

SS-444 4ch Mixer ご使用のお客さまへご案内

令和元年 10月

謹啓

時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。
日頃弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

「コンパクトオーディオミキサー フック軸」 取付不具合のお知らせ

(※ 2019年10月対象製品の更新)

このたびコンパクトオーディオミキサー「SS-444」におきまして、本機をショルダーストラップにて肩掛使用したときに、本機フック部軸の取付緩みの事象が発生いたしました。

フック部軸とは、本機両サイドの入力コネクタ一部と出力コネクタ一部に設けたステンレス製軸のことをいいます。

この事象は生産台数中ほんのわずかですが、フック軸に緩みのある製品をそのまま使い続けると、ステンレス製フック軸が回って脱落する可能性のあることが判明いたしました。

したがって万が一を考慮し、納品いたしました製品のフック部軸の緩み点検および整備改修作業を無償にて実施させていただきます。

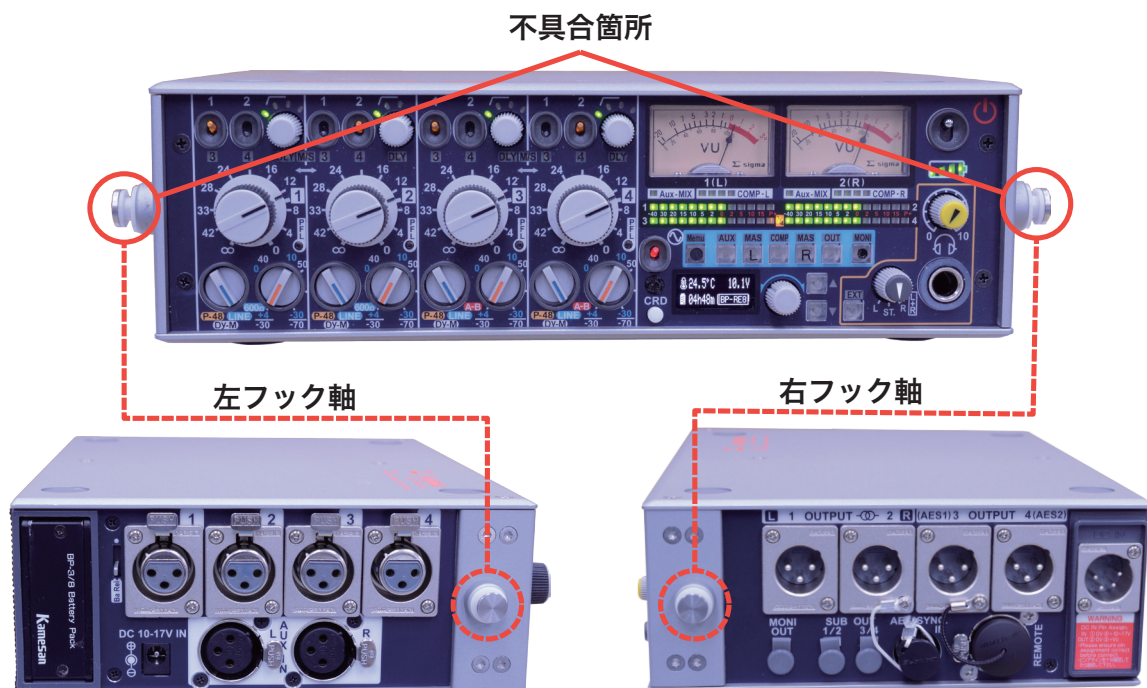
対応製品の製造番号は以下の通りです。(本機背面の主銘板 Ser No. をご確認ください)

SS-444 4ch ミキサー 対象製造番号は No 170101 ~ No 170300

対象製造番号の製品をご使用のお客様は、大変恐れ入りますが速やかに製品を弊社にお送り頂きますようお願い申し上げます(上記対象製造番号以外についてもお送りいただければ点検致します)
製品到着しだい早急に点検整備をいたしまして、翌営業日から起算し5日以内に弊社を発送いたします。

なお、既にお知らせを差し上げているお客様には重複のご案内となりますことをお詫び申し上げます。

お客様には手数をおかけいたしますと共に、ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。



[対象機種]

SS-444 コンパクトオーディオミキサー

[点検整備前製品の使用に関して]

点検整備完了するまでに本機をご使用になるときは、フック部軸を指で動かして、ステンレス製軸部に緩みやガタツキがないことをご確認ください。

フック部軸に緩みやガタツキがある場合は直ちに使用を中止して、点検整備のため製品を弊社まで極力早くお送りいただくようお願い申し上げます。

緩みやガタツキがある場合にやむを得ず本機を使用するときは、本機をショルダーストラップで吊り下げての使用は絶対にお止めください。

SS-446Rex コンパクト オーディオ サブ ミキサーご使用のお客様へ大切なご案内

SS-446Rex サブミキサーをご使用のお客様は、SS-444 ミキサーをお送りいただくときに、同時に SS-446Rex サブミキサーをお送りいただくようお願い申し上げます。

SS-446Rex サブミキサーを同時にお送りいただくと、SS-444 オーディオミキサーの操作ソフトウェアをバージョンアップし、SS-446Rex サブ ミキサーと Ether ケーブル接続による、拡張操作を可能にする改修をおこないます。

どうぞ SS-446Rex サブ ミキサーを、お忘れなくお送りくださるようお願い申し上げます。

[送り先]

〒 169-0072

東京都新宿区大久保 3-5-2

株式会社シグマシステムエンジニアリング

(※尚、発送時は発送伝票の品名欄に「SS-444 フック軸」とご記入ください)

TEL : 03-3204-2611(代表) FAX : 03-3204-2250

今後とも、お客様からの信頼にお応えできるよう全社一丸となって努力してまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。